

2018年12月20日

各位

サツドラホールディングス株式会社

EZOCA システム障害のお知らせ (12/20 時点続報)

当社グループ企業である株式会社リージョナルマーケティングが運営する北海道共通ポイントカード「EZOCA (エゾカ)」のシステム再委託先(富士通株式会社)のサーバにウィルスの侵入が確認され、2018年12月13日(木)より各種サービスが提供出来ない状況となっており、本日12月20日(木)復旧に向けて取り組んでまいりました。

しかしながら、システム委託先のブルーチップ株式会社より「新環境における安全性の検証が未だ完了しないため本日12月20日(木)のシステム再稼働は困難」との連絡を受け、本日のシステム再稼働は見送らせて頂くこととなりました。会員様、提携店様のほか、関係者の皆様には多大なるご不便とご迷惑をお掛けしておりますが、今しばらくご猶予を賜りますよう、よろしくお願ひ致します。

システムの安全性が確認でき次第、システム再稼働の開始時期をお伝えさせていただきます。また、障害発生前及び障害発生期間中のデータは保全されておりますので、障害発生期間中のお買い上げ等によるポイント付与は、すべて反映した状態で復旧とさせていただきます。予定です。

なお、今回の障害による、個人情報を含む情報漏洩は確認されておられません。

今後とも「EZOCA (エゾカ)」をご愛顧賜りますよう、よろしくお願ひいたします。

以上