

2018年12月17日

各位

サツドラホールディングス株式会社

EZOCA システム障害のお知らせ (12/17 時点続報)

当社グループ企業である株式会社リージョナルマーケティングが運営する北海道共通ポイントカード「EZOCA (エゾカ)」のシステム再委託先(富士通株式会社)のサーバにウィルスの侵入が確認され、2018年12月13日(木)よりEZOCAのポイント利用・付与のほか、ビームステーションの利用、EZOCA マイページの登録及びEZOポイントの残高照会が出来ない状況となっております。

日頃よりEZOCAをご愛顧いただいております会員様、提携店様のほか、関係者の皆様には多大なるご不便とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

事象発生以来、継続して復旧作業を進めており現時点で2018年12月20日(木)のサービス復旧を見込んでおります。

なお、今回の障害による、個人情報を含む情報漏洩は確認されておりません。また、障害発生前及び障害発生期間中のデータは保全されておりますので、障害発生期間中のお買い上げ等によるポイント付与は、すべて反映した状態で復旧とさせていただく予定です。

以上