

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

当社グループは、取得したお客さま等の個人情報を以下の目的のために利用いたします。利用目的を変更する場合には、その内容を当社ウェブサイト等により公表いたします。

<お客さまの個人情報>

- (1) ご登録またはお申し込みいただいたサービス等（以下「本サービス」といいます。）の提供
- (2) 本サービスの提供や商品の送付などを行う上で必要な情報確認
- (3) 本サービスについての調査・データ集積、研究開発
- (4) 当社グループがおすすめる商品・サービスなどのご案内を送信・送付
- (5) 当社グループへのお問い合わせ・ご相談への対応
- (6) 本サービスの提供に関する与信判断および与信管理
- (7) 当社グループや第三者の広告の配信または表示、分析
- (8) 当社グループや第三者の提供するサービス内に商品情報を配信または表示、分析
- (9) その他、上記各号に付随する業務ならびにお客さま等との取引および当社グループの業務運営を円滑に履行するために行う業務

<株主さまに関する個人情報>

- (1) 会社法その他の法令に基づく権利・義務の履行
- (2) 株主さまとしての地位に対し、当社から各種便宜を供与するため
- (3) 株主さまとの関係を円滑にする各種の方策を実施するため
- (4) 各種法令に基づく所定の基準による株主さまのデータを作成する等、株主管理のため
- (5) その他上記各号に関連する業務

<お取引先様各社、他社の役員・社員等の方に関する個人情報>

- (1) 業務上必要な諸連絡・商談等
- (2) 取引先情報管理、支払・収入処理
- (3) その他上記各号に関する業務

<採用応募者に関する個人情報>

- (1) 採用応募者（インターンシップ等を含む。）への採用情報等の提供・連絡
- (2) 当社グループでの採用業務管理
- (3) その他上記各号に関する業務

2. 個人情報の利用制限

当社グループは、あらかじめご本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。ただし、以下の場合は除きます。

- (1) 法令に基づく場合

- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法定の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3. 個人情報の共同利用

当社グループは、利用目的の達成に必要な範囲で、お客さま等の個人情報を共同利用する場合があります。

- (1) 共同利用の範囲
当社グループ
- (2) 共同利用する情報
 - ①氏名、生年月日、性別、電話番号、住所、電子メールアドレス、ご勤務先に関する情報、お取引ニーズに関する情報、お客さま等の属性に関する情報、その他、お客さま等が申告された情報
 - ②ご登録またはお申し込みいただいた本サービスの種類・ご契約日・お取引金額・残高・期日など、お客さま等との個々のお取引の内容に関する情報
- (3) 共同利用する者の利用目的
 - 1. 個人情報の利用目的の達成のため
- (4) 該当個人データの管理について責任を有する者の氏名
サツドラホールディングス株式会社
グループ個人情報保護管理委員会 委員長 小西憲明

4. 個人情報の第三者提供

当社グループは、あらかじめご本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に開示または提供いたしません。ただし、以下の場合を除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対し協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- (5) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継がおこなわれる場合
- (6) 当社グループ内で個人情報の共同利用を行う場合
- (7) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を外部に委託する場合

5. 匿名加工情報

当社グループは、取得した個人情報を匿名加工情報として第三者に提供し、または第三者から匿名加工情報の提供を受けます。匿名加工情報の作成にあたっては個人情報保護委員会規則で定める基準および認定個人情報保護団体が指定する加工方法に基づき加工基準を策定し、加工方法等情報の安全管理措置等を履行するほか、作成時・第三者提供時の公表義務等法令で定められた一切の義務を履行いたします。

6. 仮名加工情報

当社グループは、他の情報と照合しない限りお客さま等を識別することができないように加工した仮名加工情報を、個人情報保護委員会規則で定める基準および認定個人情報保護団体が指定する加工方法に基づき作成し、当社グループの新商品・新サービスの開発の目的で分析して利用しています。当社グループは、仮名加工情報に関する安全管理のための措置を講じるほか、同情報に関して法令で定められた一切の義務を履行いたします。

7. 開示、訂正および削除

当社グループは、お客さま等から個人情報の開示、訂正、削除、利用停止、消去、利用目的の通知、安全管理措置に関する情報提供等のご請求があった場合は、合理的な期間と妥当な範囲において、法令に従い対応いたします。各ご請求、お問い合わせ等は下記までお願いいたします。

〒060-0908 札幌市東区北八条東4丁目1番20号

サツドラホールディングス株式会社

TEL:011-788-5166 (代表) FAX:011-788-6621

受付時間 月～金(土、日、祝・祭日を除く) 9:00～17:30

WEB お問い合わせ窓口

<https://satudora-hd.co.jp/contact/>

8. 個人情報保護方針の適用範囲

個人情報保護方針の適用範囲は、当社グループとなります。ただし、当社グループ各社で提供するサービスにて、特別なプライバシーポリシー(以下「サービスプライバシーポリシー」といいます。)を定めることがあります。その場合、個人情報保護方針とサービスプライバシーポリシーは併せて適用されるものとし、両者に矛盾がある場合は、サービスプライバシ

ーポリシーが優先されるものいたします。

9. Cookie について

Cookie については、それら単独では特定の個人を識別することができないため、個人情報とは考えておりません。ただし、これら情報と個人情報が一体となって使用される場合にはこれら情報も個人情報とみなします。また、Cookie の使用許可につきましては、お客さま等が設定できます。多くの Web ブラウザでは、自動的に Cookie の使用が許可されますが、Cookie の使用を禁止するようにブラウザの設定を変更することも可能です。

- (1) Cookie の使用を禁止した場合、本サービスを正常に利用できない、あるいは Cookie を必要とする広告設定を反映できなくなる可能性があります。
- (2) 当社グループは、お客さま等の Cookie 情報や、閲覧された広告・ページ、お客さま等のご利用環境等の情報を自動的にお客さま等のブラウザから受け取り、サーバに記録し、本サービスログイン時の電子メールアドレス自動入力等の利便性向上のため、セッションの維持および保護等セキュリティの為、また、新しいサービスを検討するため、サービスや広告の内容をよりお客さま等に適したものとするために利用いたします。

2022 年 4 月 1 日 制定
2023 年 2 月 1 日 改定
2024 年 1 月 1 日 改定
2024 年 8 月 9 日 改定