

株主優待サイト プライバシーポリシー

1 当社の名称・住所・代表者の氏名

サツドラホールディングス株式会社

〒060-0908 札幌市東区北8条東4丁目1番20号

代表取締役社長 CEO 富山浩樹

2 個人情報の定義

当社は、以下の情報を個人情報として認識しております。

- (1) 生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録で作られる記録）に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項により特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）。
- (2) 生存する個人に関する情報であって、指紋認識データ、顔認識データ、旅券番号、運転免許証等の個人識別符号が含まれる情報。
- (3) 特定の個人と結びついて使用されるメールアドレス、ユーザーID、パスワード、クレジットカード等の情報。
- (4) 個人情報と一体となった趣味、家族構成、年齢その他の個人に関する属性情報。

3 個人情報の適正な取得

当社は、以下の基準に従い、適正な個人情報の取得に努めます。

- (1) 個人情報を取得する際には、あらかじめ利用目的を公表又は通知し、適法かつ公正な手段によって取得します。
- (2) 偽りその他不正の手段により取得しません。
- (3) 18歳未満の未成年者から親権者の同意なく個人情報をみだりに収集しないよう留意します。
- (4) 電話でお問い合わせを頂いた場合、内容を正確に確認するために録音させていただく場合があります。また、折り返しご連絡させていただくためにナンバーディスプレイを採用する場合があります。

4 個人情報の取得に際する利用目的の通知

当社は、個人情報を取得する際には、あらかじめその利用目的を公表します。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 利用目的をご本人に通知し、又は公表することによりご本人又は第三者の生命、身

- 体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的をご本人に通知し、又は公表することにより当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
 - (3) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をご本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

5 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で、取得した個人情報を利用します。

- (1) 当社の株主優待を提供するため
- (2) 株主様の本人確認を行うため
- (3) 当社の株主優待の案内を行うため
- (4) 当社の株主優待の企画・研究開発・品質向上のほか、株主様の満足度向上のためのアンケート調査や診断等を行うため
- (5) 株主様が当社の株主優待サイト利用規約に従った利用を行っているかを確認するため
- (6) 株主様からの問い合わせに対応するため
- (7) その他個人情報の取得にあたり通知し又は公表した利用目的

6 個人情報の利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えては行わず、変更された利用目的について、ご本人に通知し、又は公表します。

7 個人情報利用の制限

当社は、あらかじめご本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはしません。合併その他の事由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめご本人の同意を得ないで、承継前の利用目的の達成に必要な範囲を超えて取扱うことはしません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂

行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

8 従業員の監督

当社は、個人情報の漏洩、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報保護規程を定め、従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

9 委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約を締結し、又は当社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

10 第三者提供の制限

当社は、次の場合を除くほか、あらかじめご本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

ただし、次の場合は上記に定める第三者には該当しません。

- ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報が提供される場合
- ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ③ 特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあってはその代表者の氏名について、あらかじめご本人に通知し、又はご本人が容易に知り得る状態に置いているとき

11 個人情報の共同利用

当社は、個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

- (1) 個人情報の項目

氏名・生年月日・住所・郵便番号・電話番号・メールアドレス・株主番号等

(2) 共同利用者の範囲

株式会社サッポロドラッグストアー

(3) 利用目的

上記「5 個人情報の利用目的」に記載の利用目的の範囲内で共同利用します。

(4) 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

当社が責任を負います。当社の住所及び代表者については、上記「1 当社の名称・住所・代表者の氏名」をご覧ください。また、共同利用についてのお問い合わせは、「19 お問い合わせ」に記載の担当までご連絡ください。

1.2 個人情報に関する事項の公表等

当社は、個人情報に関する次の事項について、ご本人の知り得る状態に置き、ご本人の求めに応じて遅滞なく回答します。

- (1) 個人情報の利用目的（ただし、個人情報の保護に関する法律において、その義務がないと規定されるものは除きます。ご回答しない決定をした場合は、ご本人に対して遅滞なくその旨を通知します）
- (2) 個人情報に関するお問い合わせ窓口

1.3 個人情報の安全管理のために講じられた措置

当社は、ご本人の個人情報等の漏洩、滅失又はき損の防止のため、適切な安全管理のための措置を実施します。具体的な安全管理措置は以下のとおりです。

(1) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う従業員及び当該従業員が取扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。なお、取扱状況について、定期的に自己点検及び内部監査を実施し、規定に抵触する事項を把握したときには、その改善を行うこととしております。

(2) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員と個人データの機密保持契約を締結し、その役割と責任等を明確化及び定期的な研修を実施しております。

(3) 技術的安全管理措置

個人データを取扱うことのできる機器及び取扱う従業員を明確化し、外部からの不正アクセス、不正なソフトウェア、ウイルス等への対策ソフトを導入しています。また、個人データを含む情報を取扱う場合に、当該情報へのパスワード設定やアクセス権限設定等の措置による漏洩、滅失又はき損を防止します。

(4) 物理的安全管理措置

個人データを取扱う区域において、従業者の入退室管理及び機器等の制限を行うことで、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しております。事業所内の移動を含め、可搬媒体にて持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しております。個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄を行うに当たっては、復元不可能な手段を採用し破棄しております。

1 4 個人情報の開示

当社は、ご本人から、個人情報の開示を求められたときは、ご本人に対し、遅滞なく開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないことができ、開示しない決定をした場合には、その旨をご本人に対し、遅滞なく通知します。なお、アクセスログ等の個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

- (1) ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令に違反することとなる場合

1 5 個人情報の訂正等

当社は、ご本人から、個人情報が真実でないという理由により、内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められたときは、他の法令の規定により特別の手續が定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨ご本人に対し、通知します。

1 6 個人情報の利用停止等

当社は、ご本人から、ご本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められたときは、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に対し、通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替措置を講じます。

1 7 理由の説明

当社は、ご本人からの要求にもかかわらず、次のいずれかを決定する場合、その旨ご本人に通知する際に理由を説明するよう努めます。

- (1) 利用目的を通知しないこと
- (2) 個人情報の全部又は一部を開示しないこと
- (3) 個人情報の全部又は一部を訂正等しないこと
- (4) 個人情報の全部又は一部を利用停止等しないこと

18 プライバシーポリシーの改訂

当社は、プライバシーポリシーの全部又は一部を改訂することがあり、改訂があった場合には当社ウェブサイト等で公表します。ただし、利用目的を変更する場合は、個人情報の保護に関する法律でご本人に通知し、又はご本人が容易に知り得る状態に置かなければならない場合は、かかる手続を行います。

19 お問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関するお問い合わせは下記担当までお願いいたします。

〒060-0908 札幌市東区北8条東4丁目1番20号

サツドラホールディングス株式会社 CEO室 総務チーム

電話番号 011-788-5166 (代表)

受付時間 月～金(土、日、祝・祭日を除く) 9:00~17:30

WEB お問い合わせ窓口 <https://satudora-hd.co.jp/contact/>

附則

2022年8月11日 制定

2023年8月9日 一部改訂

2024年1月16日 一部改訂