

■キッチンカー出店に関する注意事項に関して

▼出店予約に関して

- ①出店予約は、弊社指定の予約サイトから予約してください。※メールや電話での出店予約は終了しております。
- ②予約サイト（URL）は、弊社の社内審査が終了次第、メールにて各出店者様へログインID、パスワードを送付致します。
- ③付与されたログインID、パスワードを第三者への提供は禁止しております。
発覚した場合は、該当者の予約をすべてキャンセル及び今後の受付を中止致します。

▼予約の変更・キャンセルに関して

- ①出店日の変更・キャンセルは、予約サイト内で【出店日20日前まで】可能になります。
それ以降については、弊社のキッチンカー担当者までご連絡ください。
※担当者と電話が繋がらない場合は、メールでの連絡でも問題ございません。
- ②出店日3営業日以降のキャンセルは、キャンセル料が発生致します。（大雨、強風、大雪などの悪天候の場合、当日OK）
無断キャンセルの場合、A・Bプランともに1日あたり2,200円のキャンセル料を徴収させていただきます。
また、無断キャンセルが発生した場合は、今後の出店をご遠慮頂きます。

▼プラン変更及び書類の再提出に関して

- ①プラン変更したい場合は、以下のルールになります。
 - ・月途中の変更は不可
 - ・プラン変更する場合は、前月の15日までに出店申込書を再提出する事
- ②申込の内容に変更がある場合は、書類を再提出する事
- ③長期間（6か月以上）出店がなく、再出店を希望する業者様は、再度書類をご提出してください。
ログインID、パスワードも再度付与致します。

▼駐車場の使用スペースに関して

- ①使用可能の駐車スペースは2台分までとなります。それ以上使用したい場合は事前にご相談ください。
- ②出店場所は予め指示のあった場所での出店になります。（身障者専用、高齢者専用スペースは使用不可）
但し、お客様の駐車状況によって変更の可能性もあります。その場合は店舗店長もしくは社員へご相談ください。
- ③出店場所は、予約サイトから確認する事が出来ます。（各店舗の詳細画面）

▼食品衛生責任者の修了書、営業許可証の貼付について

キッチンカーの良く見えるところ（商品受け渡し場所など）に食品衛生責任者の修了書、営業許可証を必ず貼付してください。

▼店舗屋外コンセントに関して

- ①屋外コンセントの容量は1回路につき**100V/1500W**までとなっております。
それ以上を使用すると停電する可能性があります。必ず1500W以下でご使用ください。
※停電により店舗に損害が生じた場合、当該損害額すべてを賠償させていただきます。
- ②雨天/降雪の際、キッチンカーの電気配線が劣化していると漏電する可能性があります。
漏電した場合、店舗全体が停電します。店舗が停電しますと多くの障害が発生しますので、
ご注意ください。必ず配線が劣化していないか確認、もしくは屋外用防雨用の漏電遮断器をご検討ください。
※停電により店舗に損害が生じた場合、当該損害額すべてを賠償させていただきます。

▼発電機の使用に関して

発電機の騒音にご配慮お願い致します。

騒音により近隣住民からクレームが発生した場合、即刻使用を中止して頂きます。

その為、発電機を使用する場合は、超低騒音型以上の騒音に配慮した発電機をご使用ください。

▼煙、臭いの排出に関して

①サツドラで買い物するお客様に影響がある（可能性がある）キッチンカーは、申込をお断りさせていただきます。

②出店後、お客様からキッチンカーの煙や臭いに関して、クレームを頂く場合があります。

その場合は、移動もしくは即時中止を依頼させていただきますので、予めご了承の程宜しくお願い致します。

▼弊社駐車場内外のお客様とのトラブルに関して

①キッチンカー出店時のトラブルに関しては、弊社では一切責任は負えませんので、予めご了承ください。

②お客様より弊社へ直接クレームが発生した場合は、お客様対応はすべて業者様でお願い致します。

内容・状況によっては即時出店を中止して頂く場合もございますので、予めご了承下さい。

▼出店後の清掃と原状回復に関して

①営業終了後、出店場所・周辺の清掃をお願い致します。

②汚れがあまりにもひどい場合は、清掃費を請求する場合がございます。

③営業終了後、原状回復をお願い致します。また、自身の備品等すべてを持ち帰り、駐車場内に物を残置しないようにしてください。

▼問合せ窓口に関して

①すべての連絡は、当社担当者宛てに以下のメールアドレスまたはお電話にてご連絡をお願い致します。

電話番号：0120-06-3206

メール：sds_kitchencar_info@satsudora.jp

②お問い合わせ対応時間は平日9時～18時までとさせていただきます。土日、祝日、国民の休日はお休みさせていただきます。

▼メディア・SNSに関して

①独自でメディア出演やSNS配信を行う場合、『サツドラ』の名称や場所を使用する場合は事前に承諾を得てください。

②個人が特定できる写真の投稿はご注意ください。

▼冬季出店申込みにに関して

12月～3月は、積雪の影響により出店スペースの確保が難しいため出店の受付は一時停止させていただきます。

但し、出店者様にて出店スペースの除雪のご対応が可能な場合は、出店いただけます。